

Bokning

All bokning sker via mail eller ifyllt webbformulär, detta för att underlätta processen för våra kunder samt låta våra städare ute på fältet att få göra det dem gör bäst – nämligen att städa era fritidshus. Bokningsförfarande: Vi återkommer till er med pris per mail, och tackar ni ja, så får ni en orderbekräftelse, först då är bokningen accepterad och godkänd av bägge parter. Ny kundsregistrering: 65 kr.

Nycklar/Koder

I bokningsskedet ombeds ni överlämna nycklar/koder till oss – dessa måste vi ha 24 timmar innan första städtillfället. Annars avbokas besöket och kunden debiteras för en timmes städ. Vid bokningen av månads-avtal och fysisk nyckel överlämnas till oss, gör vi en nyckelkvittens som både Stugis och ägare signerar.

Första städbesöket

Det första städbesöket brukar ta ca 30–60 minuter längre än de normala efterföljande besöken. Efteråt får ni en mer exakt städtime. Detta för att vi ska kunna gå igenom boendet ordentligt och bilda oss en uppfattning om stugans och ert behov.

Parkering

Parkeringsavgifter i samband med städning kan komma att debiteras till kund.

Storhelger

Julafton, juldagen, annandag jul, nyårs-afton, nyårsdagen, påskafton, påskdagen och annandag påsk, midsommarafton, midsommardagen tar vi ut en merkostnad på 1000kr/städning. (EJ RUT AVDRAG)

Städad stuga

Ibland händer det att gästerna städar ändå. Vi meddelar då ägaren, men behöver ändå ta ut

full städavgift. Vid de tillfällena kan vi hinna göra det där lilla extra som annars inte ingår i ett avresestäd, då vi ändå är på plats.

Gäster som missat checklistan

Det händer att gäster missar sina åtaganden på avresedagen. Vi debiterar vid de tillfällena tiden de olika momenten tar. Såsom handdiska kvarglömd disk, tömma sopor/kamin, tömma kyl, diska ugnsplåtar, kaffekanna och tömma kaffefiltret. Merkostnad: 500kr/timmen eft. RUT-avdrag.

Avsyn & Smitstäd

En avsyn tar max 20 minuter. Tar det mer tid, kräver ofta boendet en riktig städning och då kontaktar vi dig som ägare direkt. För det momentet ingår inte i vår schemaläggning och hamnar oftast efter kl. 16. Timkostnaden på Smitstäd är 1200 kr/efter RUT. Förhoppningsvis hinner vi städa innan de nya gästerna anländer, dock kan incheckningstiden behöva flyttas fram.

Kvarglömt

Kvarglömda värdesaker i boendet tar vi med till kontoret. Sedan kan ägarna kontakta oss per mail senast 2 månader efter besöket och beskriva föremålet och återfå det efter ök. Stugis står inte för frakten av kvarglömda värdesaker. Kvarglömda småsaker under ett värde av ca 100 kr slängs.

Månadsavtal

Månadsavtal innebär att du har en återkommande städning veckovis, på en bestämd dag. Avtalet passar bra under säsong (sommar/vinter) då ni är garanterade stugstädning, detta kan vi inte lova med ett enstaka städ. Uppsägning av månadsavtal görs omedelbart. Du har ingen bindningstid.

RUT-avdrag

RUT står för Rengöring, underhåll och tvätt. Avdraget ges enbart för arbetskostnaden på utfört hushållsarbete, dvs exklusive städmaterial. Vi ansöker om rut-avdraget åt dig, så du behöver inte själv tänka på det. Du får alltid en bekräftelse från Skatteverket så du kan kontrollera att allt blev rätt.

RUT- ansökansavgift, 125 kr ink moms.

Försäkring

Stugis är ansvarsförsäkrade hos Trygg-Hansa. Uppkommer skada pga. vår oaktsamhet, står vi för kostnaden för att åtgärda skadan. Uppkommer skador på grund av fel eller bristande information ifrån kundens eller tredje parts sida, ansvarar vi inte för skadan.

Nöjd-kundgaranti - Reklamation

Det är vår policy att du ska bli nöjd! Om du inte skulle bli nöjd med vårt arbete ger vi dig möjligheten att inom 24 timmar göra en reklamation, dvs senast kl. 16:00 dagen efter ankomst per mail/formulär. Vi är inte mer än mänskliga och det är lätt hänt att under stress att vi missar något. Säkerhetskolla gärna avresestädlistan så att det vi missat faktiskt ingår. 😊 Du får inte städa lägenheten utan kontakta oss omedelbart, så vi får en chans att åtgärda det direkt. Annars förverkas reklamerationsrätten.

Betalning

Betalning sker efter genomfört städ, då justeras timmarna beroende på boendets städbehov. Därefter skickas fakturan direkt per mail. Du har då 10 dagar på dig att betala med OCR-nr som referens och inget annat. Efter andra påminnelsen skickas fakturan till inkasso.

Avbokning

Avbokning sker enbart skriftligt till vår mail, vi bekräftar mailet snarast och räknar alltid från när det anlänt oss. Finns sjukintyg som styrker avbokningen, bortser vi från avgiften. Gäller om gästerna blivit sjuka innan ankomst till Sälen.

Avbokningsavgift: Avbokning som sker senast 15 - 8 dagar innan städdagen, debiteras med 50% av timpriset alt 50% av avsyningspriset. Avbokning närmare än 7 dagar utgår full debitering. Observera att RUT-avdrag ej läggs på avbokningar, då arbetet ej utförts.

Ombokning

Ombokning är kostnadsfritt förutsatt att det sker 8 dagar innan städdagen. Byte av kund på städbokningen anses som en nykundsregistrering, samt avbokning och där utgår sådana avgifter enligt bokningsvillkoren.

Miljöpolicy

STUGIS AB använder i största mån miljömärkta städprodukter och källsorterar allt vårt avfall.

Personalpolicy

Det viktigaste för oss är att det är samma medarbetare som regelbundet utför städuppdraget hos dig. Våra anställda är från Lima/Transtrand/Sälen och har lång erfarenhet av städ och turism. Vi strävar efter att kontinuerligt utbilda oss, för att fortsätta leverera bra städtjänster.